

# Connectez-vous au meilleur de chacun

Construisez  
de meilleures relations  
au sein de votre équipe  
et de votre organisation



L'outil pour une différence au quotidien



# PCM est l'outil pour faire chaque jour une différence

Vous arrive-t-il d'enchaîner les réunions, les appels, tout en répondant aux e-mails et autres applications ? Alors comment se connecter authentiquement à l'autre dans ce monde en mouvement ? Et comment créer un environnement dans lequel votre équipe va se développer, en s'appuyant sur les talents de tous ? Process Communication Model® (PCM) est le premier outil de décodage des interactions humaines. Avec votre équipe, vous pouvez apprendre à parler le langage de chacun et contribuer ensemble à un collectif qui se renforce grâce aux différences.

Des résultats pratiques,  
chaque jour

PCM est utilisé dans 54 pays par les plus grandes entreprises, telles que la NASA, l'Oréal, Pixar et BMW, grâce à un réseau de plus de 4000 formateurs et coachs certifiés. Voici ce que PCM propose pour votre organisation :

## **Leadership individuel et inclusif**

Si vous savez ce dont les membres de votre équipe ont besoin, vous saurez comment vous connecter à eux et veiller à leur motivation.

## **Moins de stress, plus d'énergie**

Vos équipes auront un outil pratique pour transformer des situations potentiellement conflictuelles en échanges constructifs.

## **Efficacité opérationnelle renforcée**

Réduire la mécommunication, l'échec de la communication et renforcer l'efficacité des équipes. Moins de confusion pour plus de clarté. Moins de discussions inutiles pour plus d'action.

# Découvrez l'art et la science de la communication adaptative

Pratiquez PCM en quatre étapes :

## 1. Soyez conscient de votre personnalité

Connaître vos propres préférences est essentiel pour savoir ce dont vous avez besoin et comment satisfaire ce besoin. C'est ainsi que vous pouvez gérer votre stress et prendre soin de vous.



PCM a été créé par le Dr Taibi Kahler, psychologue clinicien de renommée mondiale. Il a découvert que le comportement sous stress peut être prédit et évité. En collaboration avec la NASA, il a élaboré puis validé un inventaire de personnalité, qui deviendra Process Communication Model.

## 2. Reconnaissez les comportements

Repérer les comportements observables permet de distinguer de quelle manière chacun préfère être abordé.



PCM se distingue par six Types de Personnalité, que nous avons tous en nous : Analyseur, Persévérant, Énergiseur, Promoteur, Empathique et Imagineur. Chaque Type a des forces et des préférences spécifiques. Nous avons tous une combinaison différente de ces six Types en nous.



### 3. Adaptez votre style de communication

En vous basant sur ce que vous observez, vous saurez quoi faire et quoi dire, afin de créer une connexion authentique à l'autre.

### 4. Renforcez vos relations

Profitez chaque jour de vos interactions positives au travail, en réunion, en présentation, lors de chaque événement social - et à la maison également.



# Connectez-vous au meilleur en vous, au meilleur chez les autres

Les personnes qui ont beaucoup d'énergie **Empathique** sont chaleureuses et compatissantes. Elles souhaitent que vous vous sentiez bien. Elles aiment être appréciées pour ce qu'elles sont.

## Comment vous connecter ?

- › Créez une atmosphère plaisante
- › Montrez-leur que vous les considérez
- › Invitez-les à la collaboration dans un cadre bienveillant



Utilisez PCM pour identifier et profiter de nos différences.  
Et faire la différence. Grande et petite. Pour vous et  
pour les autres. Chaque jour.

Les personnes qui ont beaucoup d'énergie **Promoteur** sont directes et dans l'action. Elles trouvent toujours un moyen de faire avancer les choses.

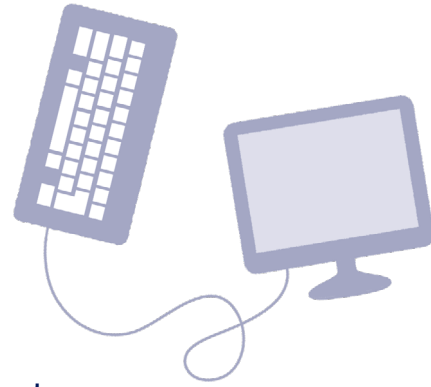
## Comment vous connecter ?

- › Écartez les bavardages et passez directement à l'action
- › Challengez-les avec des récompenses à la hauteur du risque
- › Offrez-leur la possibilité de briller

Les personnes qui ont beaucoup d'énergie **Énergiseur** sont spontanées et créatives. Elles débordent d'énergie et sont toujours prêtes à essayer quelque chose de nouveau.

## Comment vous connecter ?

- › Soyez ludique et utilisez l'humour
- › Laissez de la place aux nouvelles idées, aux nouvelles expériences
- › Soyez ouvert aux réactions spontanées



Les personnes qui ont beaucoup d'énergie **Imagineur** sont imaginatives et calmes. Elles ont besoin de prendre le temps de réfléchir et de travailler sur des concepts.

**Comment vous connecter ?**

- › Donnez-leur du temps et de l'espace
- › Donnez des instructions claires et concises
- › Faites appel à leur imagination

Les personnes qui ont beaucoup d'énergie **Persévérant** sont dévouées et observatrices. Elles ont besoin d'être respectées pour leurs convictions.

**Comment vous connecter ?**

- › Demandez-leur leurs opinions
- › Investissez dans le respect mutuel
- › Montrez que vous appréciez leurs précieuses contributions



Les personnes qui ont beaucoup d'énergie **Analyseur** sont responsables et logiques. Elles recherchent les faits et les données.

**Comment vous connecter ?**

- › Fournissez des informations complètes
- › Valorisez leur travail et leur temps
- › Posez des questions factuelles

# Planifions votre voyage PCM

**Un formateur ou un coach certifié sera heureux de concevoir une approche sur mesure pour votre équipe ou votre organisation.**

---

## **Découvrez votre personnalité avec le profil PCM**

Découvrez vos Points Forts, vos propres Besoins et vos signaux d'alerte en répondant à notre questionnaire validé.

## **Développez vos compétences grâce à la formation PCM**

Décodez les comportements humains. Parlez le langage de chacun. Etablissez de meilleures relations. Formez-vous en individuel ou avec votre équipe.

## **Expérimentez le coaching PCM**

Rechargez vos batteries avant de gérer les situations les plus délicates. Utilisez et développez vos Points Forts, pour de meilleures relations avec les autres.

## **Renforcez vos compétences PCM**

Consolidez vos acquis en bénéficiant d'une formation, d'un coaching, avec nos outils digitaux et nos livres. Intégrez PCM dans votre vie quotidienne et savourez-en les bénéfices, chaque jour.

[www.processcommunicationmodel.fr](http://www.processcommunicationmodel.fr)

